



Invisible Collector

Ai-powered, Next-Generation

Debt collection platform for
the digital society

Private and confidential

Invisible Cloud

INNOVATION THAT MATTERS

A Invisible Cloud é uma empresa de base tecnológica avançada que se destaca no mercado pela criação de soluções B2B SaaS inovadoras, com um forte foco em projetos de Investigação & Desenvolvimento.

Colabora estrategicamente com instituições de prestígio, como a Universidade do Porto, para impulsionar a inovação e a excelência dos seus produtos e serviços.



Estratégia de Inovação da Invisible Cloud



Transição Digital



Automação de Processos

A automação permite a escalabilidade da operação.



Redução de Custos

Minimiza encargos através da gestão eficiente de recursos.



Eficiência Operacional

Racionaliza processos para melhor produtividade.



Otimização de Decisões

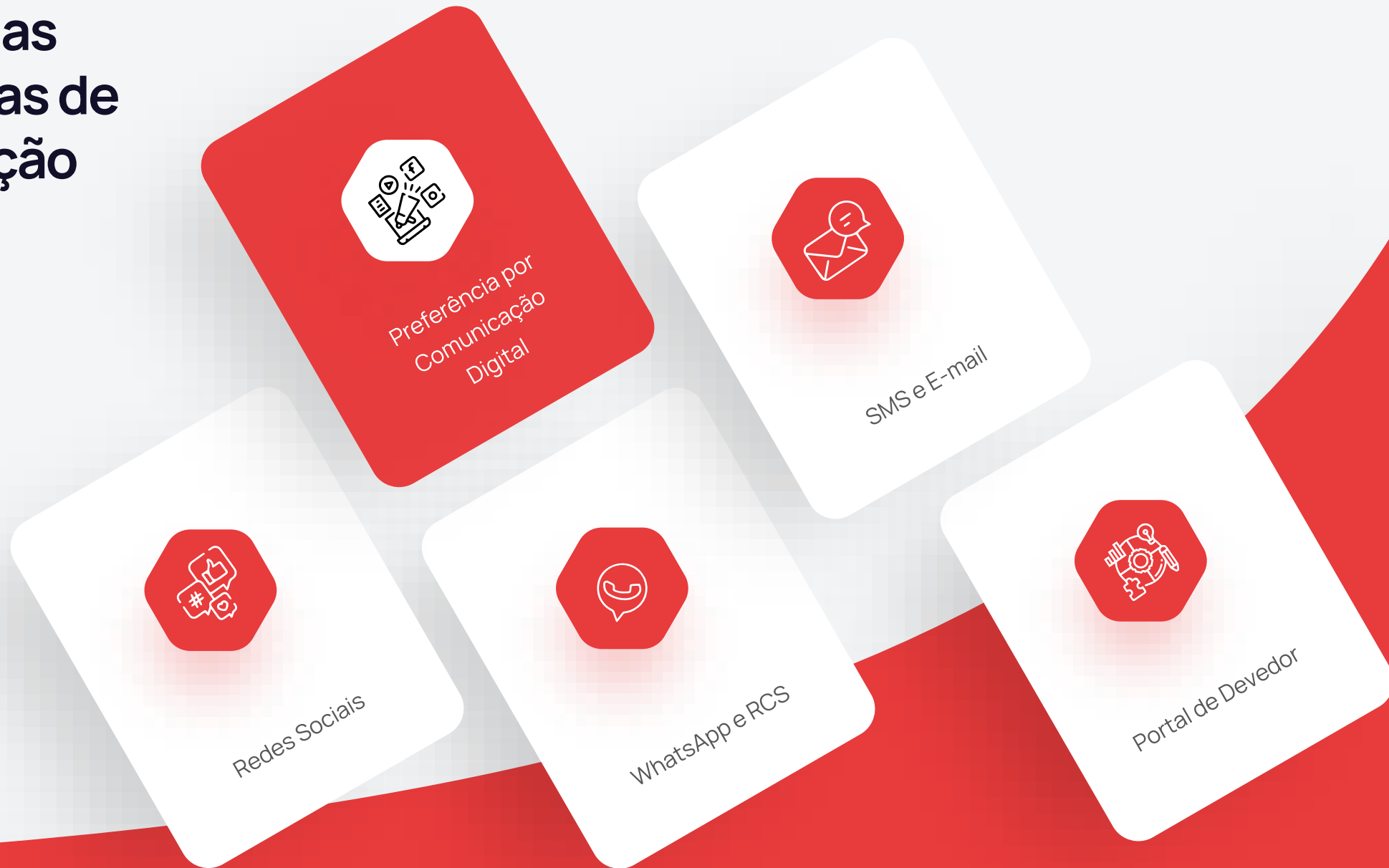
Aumenta a velocidade e a precisão na tomada de decisões.



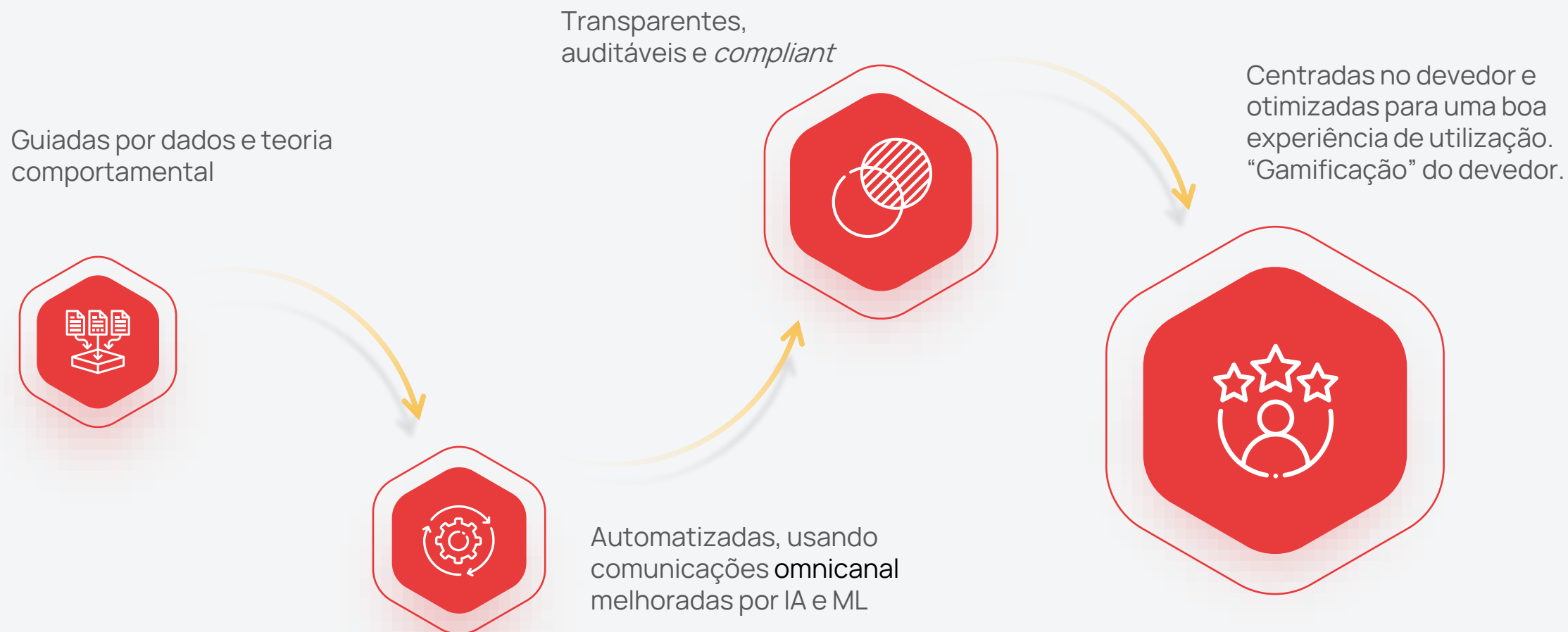
Capacidade de Resposta ao Mercado

Permite rápida adaptação às mudanças do mercado.

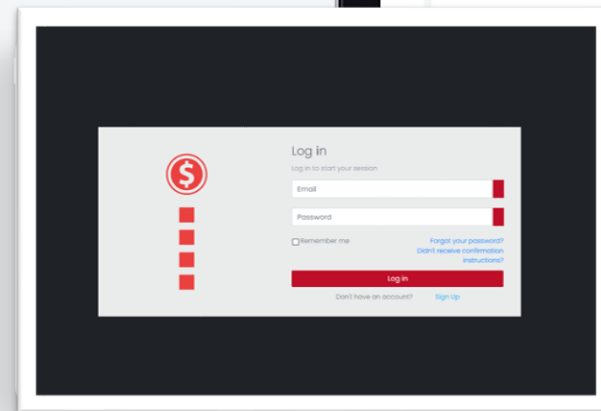
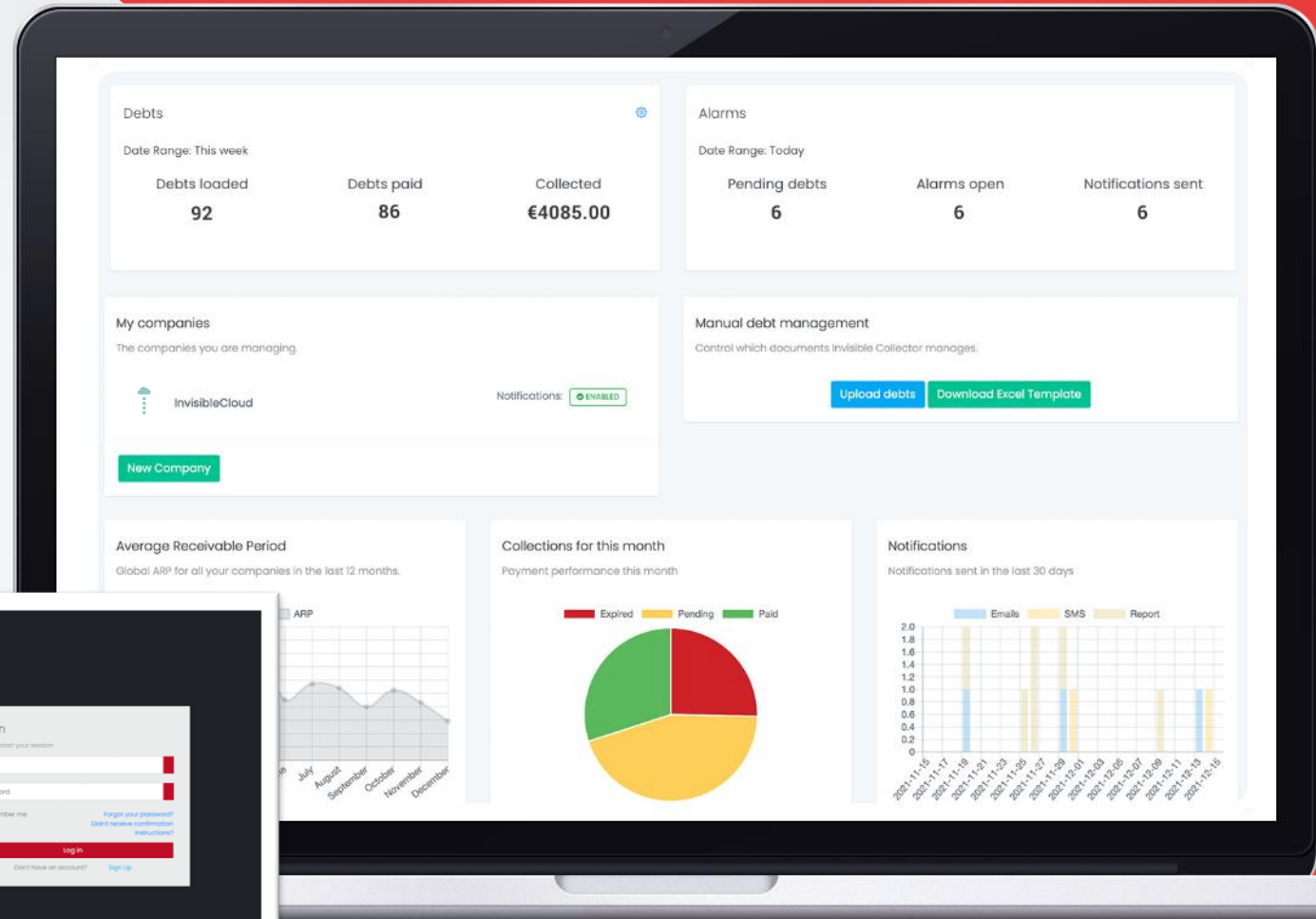
Evolução das Preferências de Comunicação



Na era da IA, as *collections* devem ser...



Solução tecnológica para credores, devedores e outros stakeholders



Ao escolher o **Invisible Collector**, está a investir numa parceria de futuro, essencial à competitividade do seu negócio

Tech



Tecnologia única, baseada em análise de dados, IA/ML, teoria comportamental e multi-idioma.

Negócio



Integração com pagamentos digitais, plataformas internas e externas, serviços jurídicos e parceiros externos.

Económico



Redução dos custos associados ao processo de cobrança. Eficiência e antecipação dos fluxos financeiros



Equipa

Apoio à sua equipa interna, potenciando a atuação nos casos onde a sua experiência acrescenta valor.



Financeiro

Aumento da taxa de cobrança e redução do prazo médio de recebimentos.



IT

Plataforma *no code* gerida em *cloud* (com possibilidade de instalação local). Redução dos custos de manutenção da operação.



**Benefícios da
plataforma**

**Alcançar
Competitividade**

1

**Comunicação
Sofisticada**

2

**Implementação
Ferramentas de IA**

3

**Concretizar
a Mudança**

4

Como funciona o Invisible Collector?

Plataforma integrada de Clusterização, Comunicação e Collections

01

Modelação de dados

- Carregamento dos dados – via API ou por importação JSON, Excel, CSV.
- Sanitização de dados.

02

Motor de Clustering

- Analisa e agrupa os dados usando AI/ML.
- Sugere estratégias adotadas a cada segmento.

03

Motor de Notificações

- Envio automático de comunicações Omnicanal de acordo com a estratégia.
- Rastreamento de eventos do devedor.

04

Portal do Devedor (Settler)

- Portal do devedor self-service (negociação e pagamento)
- Gateway de pagamentos (Multibanco, MBWay, Stripe e outras).
- Chatbot, comunicação direta.
- *Frontend* personalizado com imagem do credor.

Compliance com RGPD

Invisible Collector

Inteligente, automatizado, humanizado

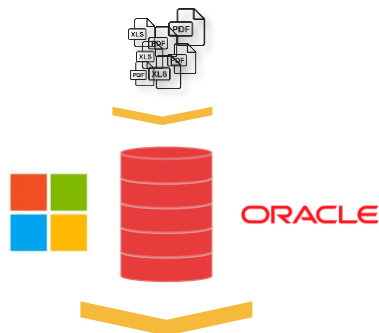


Onboarding – Setup



Integração de dados

Integração de dados por API ou *flat files*



- JSON
- CSV
- XML
- XLS
- ...



Autenticação de Remetente

Aplicação de remetentes corporativos para maior credibilidade do conteúdo

Exemplos:

- company@invisiblecollector.com
- redunda em:
- collections@sub.yourdomain.com



Templates Configuráveis

Configuração de templates de acordo com a natureza da dívida e da estratégia.

Antes

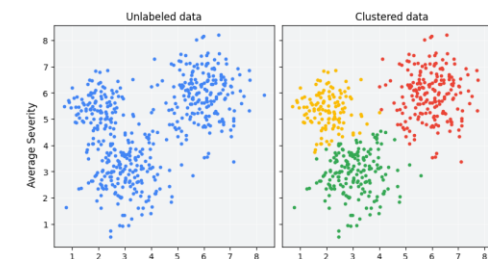


Depois



Clustering

Aplicação de modelos avançados de *clustering* para definição de estratégia de cobrança eficaz.



Onboarding – Setup

Inbound Configurável

Configurar a capacidade de resposta de acordo com a operação do credor



Portal Devedor

Fatores de autenticação configuráveis
Plataforma Mobile First
Disponível 24/24

Fluxo Financeiro

Integração com Gateways de pagamento direto
Devedor - Credor

Antes



Depois



Fluxo auditável e *compliant* com RGPD e demais regulação



A abordagem única do IC define um novo standard no processo de cobranças

	Invisible Collector	Outras plataformas	Modelo tradicional	
Produto	Estratégia de cobrança gerada por IA, ML e teoria comportamental	✓	–	✗
	Processo de onboarding automático	✓	–	✗
	Setup personalizado	✓	✓	✗
	Análise e reporting em tempo real	✓	✓	–
	Mecanismos integrados de regulação e auditoria	✓	✓	✓
	Comunicações Omnicanal, >10.000 comunicações minuto	✓	✓	–
Utilizador Final	Multi-idioma, PT, ES, EN, FR	✓	✓	–
	Abordagem ética e humana ao devedor	✓	–	–
	Portal do devedor disponível 24/7 com integração de pagamentos digitais	✓	–	✗
	Portal de negociação entre devedor e credor, com motor de decisão	✓	–	✗
Comercial	Gamificação da experiência do utilizador final	✓	✗	✗
	Modelo de preço adequado à realidade de cada cliente	✓	✗	✓
	Capacidade para gerir carteiras de elevado volume, escalável (sem limitações...)	✓	–	–
	Integração com operação da equipa de cobranças	✓	–	–

Modelo de *Pricing*

Setup

Necessidades
específicas do
credor

Modelo 1



Número Processos



Sucesso da Operação

Modelo 2



Número Utilizadores



Licença anual

Flexibilidade para aplicação do modelo mais adequado ao credor

Invisible Collector

Obrigado!

Miguel Rangel

mrangel@invisiblecollector.com

+34 644 854 496 | +351 916 798 841



Madrid, España
Porto, Portugal

Private and confidential